

OMSORG FORVANDLER SKEPSIS TIL EN SUCCESOPELEVELSE

En aftale med MedHelp er til fordel for både arbejdsgivere og medarbejdere. Sund skepsis bliver hurtigt forvandlet til medarbejdertilfredshed, når vores service er implementeret. Det fortæller MedHelps direktør Stephan Martinussen.

“Vi hører ofte, at det er et indgreb i den personlige frihed, at man skal melde sig syg til os. Derfor gør vi meget ud af den personlige tilgang til vores ydelser, som handler om, at vi hjælper virksomheden med at notere sygemeldingen og samtidig lytter til, hvad der er galt, og det gør vi på medarbejdernes præmisser”, siger Stephan Martinussen.

“Vi tager sygefraværet alvorligt, også når det skyldes et sygt barn eller blot en forkølelse. Tilbagemeldingerne viser, at medarbejderne er glade for, at det er en neutral person, der lytter til dem, og mange opfatter os som et personalegode, fordi vores sygeplejersker står til rådighed, hvis der er et helbreds-mæssigt problem, der skal løses,” siger MedHelps direktør.

Et eksempel er en større daginstitution, hvor man nu skal ringe til MedHelp, når man melder sig syg. Tilbagemeldingen fra pædagogerne er, at det har lettet presset både hos den, der ringer, og hos den, der modtager sygemeldingen. Før var det tydeligt at høre på kollegaen, at det var med et suk, at hun tog imod sygemeldin-



Omsorg forvandler skepsis til en succesoplevelse, fortæller Stephan Martinussen, direktør hos MedHelp (th)

gen. “Det stresser begge parter og er til skade for et ellers velfungerende arbejdsmiljø, at der bliver ringet op på det mest travle tidspunkt. Nu kan man melde sig syg på alle tidspunkter af døgnet.

Vi sørger for, at meldingen går videre, og pædagogerne oplever, at der bliver taget hånd om deres situation, uden at de skal sidde tilbage med dårlig samvittighed,” siger Stephan Martinussen.

Sygefraværet i 2. kvartal

- Sygefraværet i Danmark var i 2. kvartal på 4,30 %, hvilket er 26,9 % lavere end i det foregående kvartal – og 10,6 % lavere end samme kvartal sidste år.
- Det ofte sæsonbetonede korttidsfravær udgjorde 46 % af det samlede sygefravær i kvartalet.
- De hyppigste årsager til tabte arbejdsdage i kvartalet var muskel og skeletbesvær, personlige kriser samt mave/tarm infektioner.
- Kvinder over 45 år blev hårdest ramt, og måtte undværes 6 dage fra arbejdsmarkedet hver.
- Billigst slap mænd under 30, som kun var sygemeldt lige knap 3 dage hver.

Få mere info i vores kvartalsrapport – skriv til analyse@medhelp.dk

SÅ MEGET BETYDER RENE HÆNDER

Infektionssygedage faldt med 65 %.

Mange virksomheder og offentlige institutioner skilter med, at man skal huske at vaske hænder, og det virker! EUC Syd i Sønderborg har lavet et forsøg, der viser, at det er en rigtig god ide at gennemføre et kursus i håndhygiejne.

Medarbejderne blev tilbudt et frivilligt kursus i håndhygiejne med en halv times teori og en halv times instruktion fra MedHelp, hvor man ved hjælp af UV-lys kunne se, hvor godt man klarede håndhygiejnen – og derfor også, om der var risiko for smitte. Og det var der, for mens antallet af infektionssygedage i ugerne

efter faldt med hele 65 %, steg de i kontrolgruppen med 10 %! EUC Syd har i forvejen et lavt sygefravær, men arbejder målrettet med trivsel og forebyggelse, og da 'kun' ca. to tredjedele af medarbejderne var med i forsøget, er der et betydeligt potentiale for at komme endnu længere ned i det korte sygefravær.

SPOTLIGHT PÅ MEDHELP

Flere medier har i den seneste tid sat fokus på MedHelp. I slutningen af maj omtalte Børsen MedHelps koncept og beskrev, at kunderne, opgaverne og forretningen spænder vidt - fra Københavns Kommune over Herlev Hospital til Kemp & Lauritzen.

Sigtet for disse virksomheder er med MedHelps hjælp at nedbringe sygefraværet blandt medarbejderne og ikke mindst, at der bliver givet råd og vejledning, når en medarbejder melder sig syg til en sygeplejerske hos MedHelp.

I avisen forklarede adm. direktør, Stephan Martinussen, hvor vigtigt det er, at der bliver et godt samspil mellem ledelsen i den enkelte virksomhed og MedHelp, så medarbejderne tror på og holder fast i den fortrolighed, som skal være til stede, når man melder sig syg. MedHelp har tavshedspligt om de årsager til sygefravær, der bliver oplyst.



MedHelps sygeplejersker giver råd og vejledning, når medarbejderen ringer

Naturligvis er det også vigtigt for arbejdsgiverne at få indsigt i de ansattes ve og vel, hvilket sker via anonymiserede

statistikker, som MedHelp til producerer ud fra de registrerede data. "Med MedHelps data kan arbejdsgiveren få indblik i, hvilke sygdomme, der foretrækker flest af i firmaet", forklarede Stephan Martinussen i Børsen.

Hos Kemp & Lauritzen er det gået stærkt - såvel med nedgangen i sygefraværet som det antal medarbejdere, som MedHelp er oppe på at servicere. Ved udgangen af 2010 var der tale om 1.400, og i det indledende pilotprojekt faldt sygefraværet med 15 %. I den efterfølgende periode, hvor projektet blev afløst af drift i fuld skala, var faldet 12 %, oplyste en afdelingschef til avisen.

Vidste du...

At sygefraværet i danske virksomheder generelt ligger på 2 - 3 % i den lave ende og mere end 7 % i den høje ende?

FLERE MIDLER TIL FOREBYGGELSESPAKKER

Regeringen, Socialdemokraterne, Dansk Folkeparti og Radikale Venstre er blevet enige om at afsætte yderligere 30 mio. kr. til forebyggelsespakker i 2011. I forvejen var der afsat 25 mio. kr.

Siden årsskiftet har virksomheder i særligt nedslidningstruede brancher kunnet søge om støtte til en såkaldt "forebyggelsespakke" gennem Forebyggelsesfonden. Målet er at forebygge både fysisk og psykisk nedslidning. Forebyggelsespakkerne skal hjælpe

virksomhederne med at forbedre det psykiske arbejdsmiljø, fremme sundheden og undgå, at medarbejderne får problemer med muskler og skelet som f.eks. ondt i ryggen.

Forebyggelsespakkerne har et på forhånd fastlagt forløb, så det er nemt at gå til for virksomhederne. Indholdet i pakkerne afspejler arbejdsmiljøproblemer, som virksomhederne i de forskellige brancher typisk har behov for hjælp til at løse. MedHelp hilser initiativet velkommen, fordi vi har erfaring for, at forebyggelse

virker, og at en systematisk tilgang er nødvendig.

Virksomheder, der er kunder hos os, har eksempelvis deres egen sundhedsportal, hvor der er online adgang til et samlet og opdateret overblik over sygefraværsstatistikker og historik. Det betyder, at det er hurtigt og nemt at lave egne analyser af afdelinger og kategorier for sygefravær, hvorfra det er muligt at tage skridtet videre til en mere målrettet og effektiv forebyggelse.

MedHelp Ledelsesrådgivning

MedHelp har for nyligt udgivet en folder, hvori det er muligt at finde inspiration og gode råd til, hvordan du som leder bedst håndterer sygefravær ansvarligt. Folderen er første trin i en massiv udvidelse af MedHelps services til mellemlidende og efterfølges i indeværende år af interaktive værktøjer i MedHelpPortalen, som omfatter en autogenereret opgaveliste, der sikrer optimalt nærvær og opfølgning overfor sygemeldte medarbejdere.