

„MedHelps ydelse skaber en betydelig merværdi, idet de også håndterer selve administrationen i forbindelse med sygemeldinger.“

Carina Eriksson, personaleansvarlig hos Microsoft

Microsoft

Den svenske afdeling af den verdensomspændende it-virksomhed Microsoft har fokus på kvalitet, både internt og eksternt. Virksomheden har bl.a. derfor valgt at lade MedHelp håndtere sygemeldinger og dele af virksomhedens sundhedsindsats, og især muligheden for personlig sundhedsfaglig rådgivning til den enkelte medarbejder falder i tråd med Microsofts visionære personalepolitik.

Fokus på sundhed og sygefravær

MedHelp er en virksomhed, der via sit døgnåbne rådgivningscenter bemandet med erfarne sygeplejersker håndterer virksomheders sygemeldinger, giver medarbejderne råd og vejledning om symptomer, sygdom og sundhed generelt, og hjælper alle parter med at holde fokus på sundhed, forebyggelse og opfølgning.

En usædvanlig sund virksomhed

„Vi er en usædvanlig sund virksomhed med et sygefravær på under en procent,“ forklarer Carina Eriksson, personaleansvarlig hos Microsoft. „MedHelp hjælper os med en vigtig funktion i vores kvalitetsfremmende arbejde, nemlig den del, der omfatter sundhedsfremmende og forebyggende tiltag.“

MedHelp Linjen skaber merværdi

Carina Eriksson fortsætter: „MedHelps ydelse skaber en betydelig merværdi, idet de også håndterer selve administrationen i forbindelse med sygemeldinger. De professionelle sygeplejersker følger endvidere op på de af vores medarbejdere, der har været sygemeldt 3 dage.“

Forenkler kommunikationen og sparer tid

„Alt dette gør, at vores organisation aflastes, og vi kan fokusere på den rent strategiske personaleledelse,“ forklarer Carina Eriksson. „Når en medarbejder sygemelder sig, underrettes den nærmeste chef direkte via e-mail. Dette forenkler kommunikationen og sparer tid for os hos Microsoft.“

Service døgnet rundt

„Da ting hurtigt kan forandre sig både i vores organisation og på sundhedsområdet, er det vigtigt, at MedHelp er fleksible, reagerer hurtigt og kan tilpasse deres ydelser til nye forhold. Vi er meget tilfredse med MedHelps håndtering af vores sygemeldinger og det forebyggende sundhedsarbejde. Det er desuden god service, at MedHelp har åbent døgnet rundt,“ afslutter Carina Eriksson.



Opnåede resultater med MedHelp

- Sygefraværet faldet til ned under 1 %
- Frigjorte ressourcer til kerneforretningen pga. administrativ aflastning
- Sundere medarbejdere og øget trivsel pga. større fokus på forebyggelse og opfølgning

Microsoft

- It-virksomhed
- Hovedkontor i Kista, nord for Stockholm
- 476 ansatte



FOKUS PÅ SUNDHED OG SYGEFRAVÆR BETALER SIG – FOR ALLE PARTER!

FORDELE FOR DIN VIRKSOMHED

Mindre sygefravær og sundere bundlinje

- Øget medarbejdertrivsel
- Færre sygemeldinger og kortere sygdomsforløb
- Effektiv planlægning ved sygdom
- Reduceret udgift til administration af sygemeldinger
- Mulighed for målrettet forebyggelse

Fordele for dine medarbejdere

- Stringent og fortrolig sygemeldingsprocedure
- Tryghed og vejledning til hele familien
- Åbent døgnnet rundt, hele året

Vores ydelser

MedHelp Linjen

- MedHelp Melding: Faglig håndtering af sygemeldinger
- MedHelp Råd: Sundheds- og sygdomsrådgivning til medarbejderne døgnet rundt
- MedHelp Portal: Online adgang til egen sygefraværsstatistik og historik
- MedHelp Consult: Analyse af mønstre i sygefravær, rådgivning og dialog om arbejdsmiljø

MedHelp Samtale

- Sparring til konstruktiv dialog og udarbejdelse af handlingsplan mellem virksomhed og medarbejder i forbindelse med personspecifikke udfordringer relateret til sygefravær.

Vi er Nordeuropas største leverandør af sygdomsrådgivning

- Veletableret på det svenske og finske marked siden 2000
- 365 medarbejdere i Norden (heraf 300 sygeplejersker)
- 100 kunder i Skandinavien
- Modtager pt. mere end 2,5 mio. rådgivningssamtaler årligt
- Omsætning i 2008 på 175 mio. DKK

For mere information ring til 70 207 203,
eller besøg vores hjemmeside på www.medhelp.dk

Der er for tiden stærkt øget fokus på trivsel, sundhed og sygefravær på de danske arbejdspladser. Og det betaler sig. Det har vi i MedHelp – og vores kunder – vidst længe.

Det gælder om at forebygge og følge op

I MedHelp hjælper vi hver dag tusindvis af medarbejdere fra små og store virksomheder, private såvel som offentlige, med effektiv, forebyggende sundhedsrådgivning og opfølgning på sygemeldinger.

Resultat: 20 % mindre sygefravær

Som kunde får du en enkel, effektiv samt veldokumenteret solid service – og vil kunne opleve 20 % mindre sygefravær. Plus mere tilfredse medarbejdere.

Hvordan fungerer det?

Vi tager os af hele forløbet fra syge- til raskmelding. Vores døgnåbne rådgivningscenter er bemandet med erfarne sygeplejersker, som ikke blot tager imod en sygemelding, men også vejleder omkring sygdom, symptomer og sundhed generelt. Derudover får I online adgang til sygefraværsstatistikker og historik med mulighed for at lave jeres egne analyser af afdelinger og sygefraværskategorier. Endelig udarbejder vi også analyser af sygdomsmønstre i jeres virksomhed og rådgiver om arbejdsmiljøinitiativer på baggrund af dette.

Konstruktiv sparringspartner

Opstår der personspecifikke udfordringer i forbindelse med sygefravær i din virksomhed, tilbyder vi sparring til en konstruktiv dialog mellem ledelse og medarbejder, ligesom vi kan hjælpe med at udarbejde en handlingsplan, der fører frem til en løsning til gavn for begge parter.

FAKTA OM SYGEFRAVÆR

- Sygefraværet koster hvert år det danske samfund 37 mia. kroner.
- Landets arbejdspladser må hver eneste dag undvære 150.000 medarbejdere på grund af sygdom.
- 150.000 personer svarer til 5 % af den samlede arbejdsstyrke.
- Siden 2005 er antallet af sygeforløb længere end tre måneder steget med 25 %.

*Kilder: Beskæftigelsesministeriet (www.bm.dk)
og www.sund-virksomhed.dk*

Hvordan ser tallene ud i din virksomhed?

På vores hjemmeside www.medhelp.dk kan du regne på, hvad jeres sygefravær koster dig nu – og hvor meget du kan spare med MedHelp.