

„Både medarbejdere og ledere ser det som en fordel hurtigt at kunne komme i kontakt med en erfaren sygeplejerske når som helst på døgnet.“

Göran Dymling, PA-konsulent i Landskrona Kommune

Landskrona Kommune pioner på sundhedsfronten

Flere og flere kommuner øger i disse dage fokus på deres håndtering af sygefravær og medarbejdernes sygemeldinger. Landskrona Kommune var en af pionererne og indgik efter en forsøgsperiode på et år en udvidet samarbejdsaftale med MedHelp.

Fokus på sundhed og sygefravær

MedHelp er en virksomhed, der via sit døgnåbne rådgivningscenter bemandedt med erfarne sygeplejersker håndterer virksomheders sygemeldinger, giver medarbejderne råd og vejledning om symptomer, sygdom og sundhed generelt, og hjælper alle parter med at holde fokus på sundhed, forebyggelse og opfølgning.

Sygedagpenge reduceret med 300.000 kr.

1200 medarbejdere deltog i forsøgsordningen i Landskrona Kommune, og resultaterne var til at tage og føle på. Korttidssygefraværet blev markant mindre, og en måling på fem af forsøgets tolv måneder viste, at omkostningerne til sygedagpenge bare i den periode blev reduceret med ca. 300.000 kr. Ordningen blev efterfølgende udvidet til at omfatte alle kommunens 3000 ansatte.

Stor tilfredshed med ordningen

Göran Dymling, PA-konsulent i Landskrona Kommune og projektsvarlig, forklarer: „Samarbejdet med MedHelp startede op som en del af et stort projekt med fokus på sygefravær, der har været i gang i kommunen siden 2004. Forsøgsordningen varede et år, og den efterfølgende evaluering viste, at 90 procent af deltagerne var positivt indstillede. Kommunen valgte derfor at gøre ordningen permanent og lade den omfatte alle ansatte.“

Smidig service, der er let at bruge

„Både medarbejdere og ledere ser det som en fordel hurtigt at kunne komme i kontakt med en erfaren sygeplejerske når som helst på døgnet,“ fortæller Göran Dymling, og han fortsætter: „Det, der er blevet fremhævet som særlig positivt, har bl.a. været, at det er nok med en enkelt telefonsamtale; callcenterets korte svartider og koblingen til rådgivning.“

Mulighed for tidlig indsats

„Den information, vi får fra MedHelps system, fungerer også som et varslingsanlæg, der gør, at vi kan opfange sygdomsbilleder for enkeltpersoner eller hele afdelinger og hurtigere sætte et rehabiliteringsforløb i gang eller gøre noget ved problemet,“ afslutter Göran Dymling.



Opnåede resultater med MedHelp

- Markant mindre korttidssygefravær
- Store besparelser på sygedagpengefronten
- Overblik over sygdomsmønstre og bedre mulighed for målrettet forebyggende indsats
- Sundere medarbejdere og øget trivsel

Landskrona Kommune

- 3000 ansatte
- Personalepolitik med fokus på et godt arbejdsmiljø og medarbejdernes sundhed
- Kunde i MedHelp siden 2006



FOKUS PÅ SUNDHED OG SYGEFRAVÆR BETALER SIG – FOR ALLE PARTER!

FORDELE FOR DIN VIRKSOMHED

Mindre sygefravær og sundere bundlinje

- Øget medarbejdertrivsel
- Færre sygemeldinger og kortere sygdomsforløb
- Effektiv planlægning ved sygdom
- Reduceret udgift til administration af sygemeldinger
- Mulighed for målrettet forebyggelse

Fordele for dine medarbejdere

- Stringent og fortrolig sygemeldingsprocedure
- Tryghed og vejledning til hele familien
- Åbent døgnnet rundt, hele året

Vores ydelser

MedHelp Linjen

- MedHelp Melding: Faglig håndtering af sygemeldinger
- MedHelp Råd: Sundheds- og sygdomsrådgivning til medarbejderne døgnet rundt
- MedHelp Portal: Online adgang til egen sygefraværsstatistik og historik
- MedHelp Consult: Analyse af mønstre i sygefravær, rådgivning og dialog om arbejdsmiljø

MedHelp Samtale

- Sparring til konstruktiv dialog og udarbejdelse af handlingsplan mellem virksomhed og medarbejder i forbindelse med personspecifikke udfordringer relateret til sygefravær.

Vi er Nordeuropas største leverandør af sygdomsrådgivning

- Veletableret på det svenske og finske marked siden 2000
- 365 medarbejdere i Norden (heraf 300 sygeplejersker)
- 100 kunder i Skandinavien
- Modtager pt. mere end 2,5 mio. rådgivningssamtaler årligt
- Omsætning i 2008 på 175 mio. DKK

For mere information ring til 70 207 203,
eller besøg vores hjemmeside på www.medhelp.dk

Der er for tiden stærkt øget fokus på trivsel, sundhed og sygefravær på de danske arbejdspladser. Og det betaler sig. Det har vi i MedHelp – og vores kunder – vidst længe.

Det gælder om at forebygge og følge op

I MedHelp hjælper vi hver dag tusindvis af medarbejdere fra små og store virksomheder, private såvel som offentlige, med effektiv, forebyggende sundhedsrådgivning og opfølgning på sygemeldinger.

Resultat: 20 % mindre sygefravær

Som kunde får du en enkel, effektiv samt veldokumenteret solid service – og vil kunne opleve 20 % mindre sygefravær. Plus mere tilfredse medarbejdere.

Hvordan fungerer det?

Vi tager os af hele forløbet fra syge- til raskmelding. Vores døgnåbne rådgivningscenter er bemandet med erfarne sygeplejersker, som ikke blot tager imod en sygemelding, men også vejleder omkring sygdom, symptomer og sundhed generelt. Derudover får I online adgang til sygefraværstatistikker og historik med mulighed for at lave jeres egne analyser af afdelinger og sygefraværskategorier. Endelig udarbejder vi også analyser af sygdomsmønstre i jeres virksomhed og rådgiver om arbejdsmiljøinitiativer på baggrund af dette.

Konstruktiv sparringspartner

Opstår der personspecifikke udfordringer i forbindelse med sygefravær i din virksomhed, tilbyder vi sparring til en konstruktiv dialog mellem ledelse og medarbejder, ligesom vi kan hjælpe med at udarbejde en handlingsplan, der fører frem til en løsning til gavn for begge parter.

FAKTA OM SYGEFRAVÆR

- Sygefraværet koster hvert år det danske samfund 37 mia. kroner.
- Landets arbejdspladser må hver eneste dag undvære 150.000 medarbejdere på grund af sygdom.
- 150.000 personer svarer til 5 % af den samlede arbejdsstyrke.
- Siden 2005 er antallet af sygeforløb længere end tre måneder steget med 25 %.

*Kilder: Beskæftigelsesministeriet (www.bm.dk)
og www.sund-virksomhed.dk*

Hvordan ser tallene ud i din virksomhed?

På vores hjemmeside www.medhelp.dk kan du regne på, hvad jeres sygefravær koster dig nu – og hvor meget du kan spare med MedHelp.