

„ Med MedHelps hjælp faldt kommunens daglige antal sygemeldte fra 550 til 450, ligesom færre ansatte blev syge gentagne gange. “

Karlstad Kommune vil halvere sygefravær

I Karlstad Kommune arbejder man aktivt på at styrke sundheden blandt de ansatte. Indsatsen er rettet mod dels at forebygge sygemeldinger, dels aktivt at rehabiliterer personer, der allerede er sygemeldt. Kommunen har siden 2003 arbejdet målrettet mod en halvering af sygefraværet, og som et led i denne indsats indgik man i 2007 en aftale med MedHelp.

Fokus på sundhed og sygefravær

MedHelp er en virksomhed, der via sit døgnåbne rådgivningscenter bemandet med erfarne sygeplejersker håndterer virksomheders sygemeldinger, giver medarbejderne råd og vejledning om symptomer, sygdom og sundhed generelt, og hjælper alle parter med at holde fokus på sundhed, forebyggelse og opfølgning.

Besparelse: 6,9 mio. SEK på et år

Kommunens eksisterende aftale med MedHelp startede ud som en forsøgsordning, der varede et år. Alle kommunens forvaltninger gjorde brug af MedHelps service, og her følger en oversigt over kommunens samlede besparelse på de første tolv måneder.

Besparelser	
Antal ansatte	7000
Sygefravær, totalt	6,8 %
Langtidssygefravær	5,17 %
Korttidssygefravær	1,63 %
Besparelse, sygefravær	4.300.000 SEK
Besparelse, barn syg	1.500.000 SEK
Besparelse, vikarudgifter	5.000.000 SEK
Total besparelse	10.800.000 SEK
Udgift til MedHelp	-3.900.000 SEK
Netto besparelse	6.900.000 SEK

Højnet kvalitet

To andre væsentlige resultater fra det første år var, at kommunens daglige antal sygemeldte medarbejdere faldt fra 550 til 450 (gennemsnit af både kort- og langtidssyge), ligesom færre ansatte blev syge gentagne gange. Dette bød på større kontinuitet i dagligdagen i de forskellige forvaltninger og hævede dermed kvaliteten af kommunens arbejde.



Opnåede resultater med MedHelp

- Samlet sygefravær ned på 6,8 %
- Korttidssygefravær ned på 1,6 %
- Nettobesparelse over et år på 6,9 mio. SEK
- Større medarbejdertilfredshed
- Højnet kvalitet af arbejdet i forvaltningerne

Karlstad Kommune

- 7000 ansatte
- Kunde i MedHelp siden 2007



FOKUS PÅ SUNDHED OG SYGEFRAVÆR BETALER SIG – FOR ALLE PARTER!

FORDELE FOR DIN VIRKSOMHED

Mindre sygefravær og sundere bundlinje

- Øget medarbejdertrivsel
- Færre sygemeldinger og kortere sygdomsforløb
- Effektiv planlægning ved sygdom
- Reduceret udgift til administration af sygemeldinger
- Mulighed for målrettet forebyggelse

Fordele for dine medarbejdere

- Stringent og fortrolig sygemeldingsprocedure
- Tryghed og vejledning til hele familien
- Åbent døgnnet rundt, hele året

Vores ydelser

MedHelp Linjen

- MedHelp Melding: Faglig håndtering af sygemeldinger
- MedHelp Råd: Sundheds- og sygdomsrådgivning til medarbejderne døgnet rundt
- MedHelp Portal: Online adgang til egen sygefraværsstatistik og historik
- MedHelp Consult: Analyse af mønstre i sygefravær, rådgivning og dialog om arbejdsmiljø

MedHelp Samtale

- Sparring til konstruktiv dialog og udarbejdelse af handlingsplan mellem virksomhed og medarbejder i forbindelse med personspecifikke udfordringer relateret til sygefravær.

Vi er Nordeuropas største leverandør af sygdomsrådgivning

- Veletableret på det svenske og finske marked siden 2000
- 365 medarbejdere i Norden (heraf 300 sygeplejersker)
- 100 kunder i Skandinavien
- Modtager pt. mere end 2,5 mio. rådgivningssamtaler årligt
- Omsætning i 2008 på 175 mio. DKK

For mere information ring til 70 207 203,
eller besøg vores hjemmeside på www.medhelp.dk

Der er for tiden stærkt øget fokus på trivsel, sundhed og sygefravær på de danske arbejdspladser. Og det betaler sig. Det har vi i MedHelp – og vores kunder – vidst længe.

Det gælder om at forebygge og følge op

I MedHelp hjælper vi hver dag tusindvis af medarbejdere fra små og store virksomheder, private såvel som offentlige, med effektiv, forebyggende sundhedsrådgivning og opfølgning på sygemeldinger.

Resultat: 20 % mindre sygefravær

Som kunde får du en enkel, effektiv samt veldokumenteret solid service – og vil kunne opleve 20 % mindre sygefravær. Plus mere tilfredse medarbejdere.

Hvordan fungerer det?

Vi tager os af hele forløbet fra syge- til raskmelding. Vores døgnåbne rådgivningscenter er bemannet med erfarne sygeplejersker, som ikke blot tager imod en sygemelding, men også vejleder omkring sygdom, symptomer og sundhed generelt. Derudover får I online adgang til sygefraværstatistikker og historik med mulighed for at lave jeres egne analyser af afdelinger og sygefraværskategorier. Endelig udarbejder vi også analyser af sygdomsmønstre i jeres virksomhed og rådgiver om arbejdsmiljøinitiativer på baggrund af dette.

Konstruktiv sparringspartner

Opstår der personspecifikke udfordringer i forbindelse med sygefravær i din virksomhed, tilbyder vi sparring til en konstruktiv dialog mellem ledelse og medarbejder, ligesom vi kan hjælpe med at udarbejde en handlingsplan, der fører frem til en løsning til gavn for begge parter.

FAKTA OM SYGEFRAVÆR

- Sygefraværet koster hvert år det danske samfund 37 mia. kroner.
- Landets arbejdspladser må hver eneste dag undvære 150.000 medarbejdere på grund af sygdom.
- 150.000 personer svarer til 5 % af den samlede arbejdsstyrke.
- Siden 2005 er antallet af sygeforløb længere end tre måneder steget med 25 %.

*Kilder: Beskæftigelsesministeriet (www.bm.dk)
og www.sund-virksomhed.dk*

Hvordan ser tallene ud i din virksomhed?

På vores hjemmeside www.medhelp.dk kan du regne på, hvad jeres sygefravær koster dig nu – og hvor meget du kan spare med MedHelp.